



## Claims-Manager / Schadensachbearbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt Transportversicherung

**Wir suchen zum nächst möglichen Termin, eine kaufmännische Angestellte / einen kaufmännischen Angestellten (m/w/d) als Schadensachbearbeiter/in in Teil oder Vollzeit.**

### **Zu Ihren Kernaufgaben gehören:**

- Schadenaufnahme und Erfassung von Schäden
- telefonische Betreuung und Beratung von Kunden im Schadenfall (in Deutsch und Englisch)
- Selbstständige Regulierung von Transport- und Kfz-Kasko-Schäden / Haftungs- und Deckungsprüfung
- Meldung von Schäden an Versicherer, Beauftragung von Gutachtern
- Bearbeitung von Schäden, z.B. Anforderung von Schadenanzeige und Schadenunterlagen, Wiedervorlagen
- Verhandlung und Korrespondenzführung mit allen Beteiligten
- Regressführung

### **Unser Unternehmen bietet,**

- Ein familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und herzlicher Wohlfühlatmosphäre
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Gestaltungsfreiräume
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten werden unterstützt
- Attraktive finanzielle Rahmenbedingungen: 14 Gehälter, VWL
- Regelmäßige Firmen-Events, z. B. Kanutour, Muddy Angel Run, Cocktail-Kurs
- 28 Urlaubstage (plus Weihnachten + Silvester)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Voll- oder Teilzeit mit flexiblen Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit mobil/im Homeoffice zu arbeiten
- Die Arbeitszeit kann während der Kernarbeitszeit des Büros (08.00 – 17.00 Uhr) nach Absprache frei gewählt werden.

Als Familienunternehmen bieten wir Sicherheit, ein angenehmes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit sich eigenständig und kreativ mit einzubringen.

### **Das bringen Sie mit,**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. als Versicherungskauffrau/-mann, Speditionskauffrau/-mann oder aus der Logistikbranche) ist eine gute Ausgangsbasis
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit mit.
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse (Verhandlungssicher) in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Sollten Sie sich in der Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Per Email [info@assekuranz-kontor.de](mailto:info@assekuranz-kontor.de)